





## Manual de Facilidade e Códigos de Serviço

## Manual de Facilidade e Códigos de Serviço

## **Principais Comandos do PABX VOCOM**

Abaixo estão descritos diversos comandos básicos e suas funções dentro do ambiente do PABX VOCOM. Através deste documento espera-se apresentar algumas funcionalidades básicas do produto.

CÓDIGO	NOME	DESCRIÇÃO
*1	Transferência Cega	Com a chamada em curso, seja uma chamada de entrada, de saída ou entre ramais ao digitar *1 você ouvirá um tom de linha contínuo enquanto o outro lado começará a escutar um udio de espera. Durante este tom de linha que você está ouvindo digite o número do ramal para o qual está chamada será transferida. Quando você terminar a digitação do novo ramal a sua chamada irá ser encerrada e, imediatamente, começará a tocar no outro ramal. Esta função é chamada de "Transferência Cega" você não sabe se a outra pessoa irá atender ou não. Uma vez ativado a transferência, com *1, não é possível voltar a ligação original, é obrigatório transferir.
*4	Transferência Assistida	A Transferência Assistida é bem similar a "Transferência Cega" descrita acima, com a diferença que, ao terminar de digitar o ramal para o qual você deseja transferir, a chamada não irá encerrar, você poderá interagir com a pessoa para o qual você ligou e, ao desligar, a chamada será realmente transferida. Caso a pessoa para a qual você está transferindo não atenda, aperte # para voltar com o outro lado da ligação que estava ouvindo o áudio de espera.
*8	Captura Chamada do Grupo	Captura a chamada que está tocando em uma extensão apenas se esta extensão pertencer ao mesmo grupo. Por exemplo, apenas extensões do grupo Vendas podem capturar chamadas que estejam tocando nas extensões do grupo Vendas. Os grupos são configurados junto com os dados das extensões em Contas / Extensões.
*97+ramal	Captura Chamada de Ramal Específico de Qualquer Grupo	Faz a captura da chamada que está tocando em um ramal específico de qualquer grupo.
*98+ramal	Captura Chamada de Ramal Específico de Mesmo Grupo	Faz a captura da chamada que está tocando em um ramal específico de mesmo grupo.
Tecla do próprio softhphone/ IPPhone	Redial	Faz uma rediscagem para o último número discado pelo ramal.



