



**vocom**

VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS



# Criar Usuários Web

# Criar Usuários Web

## Introdução

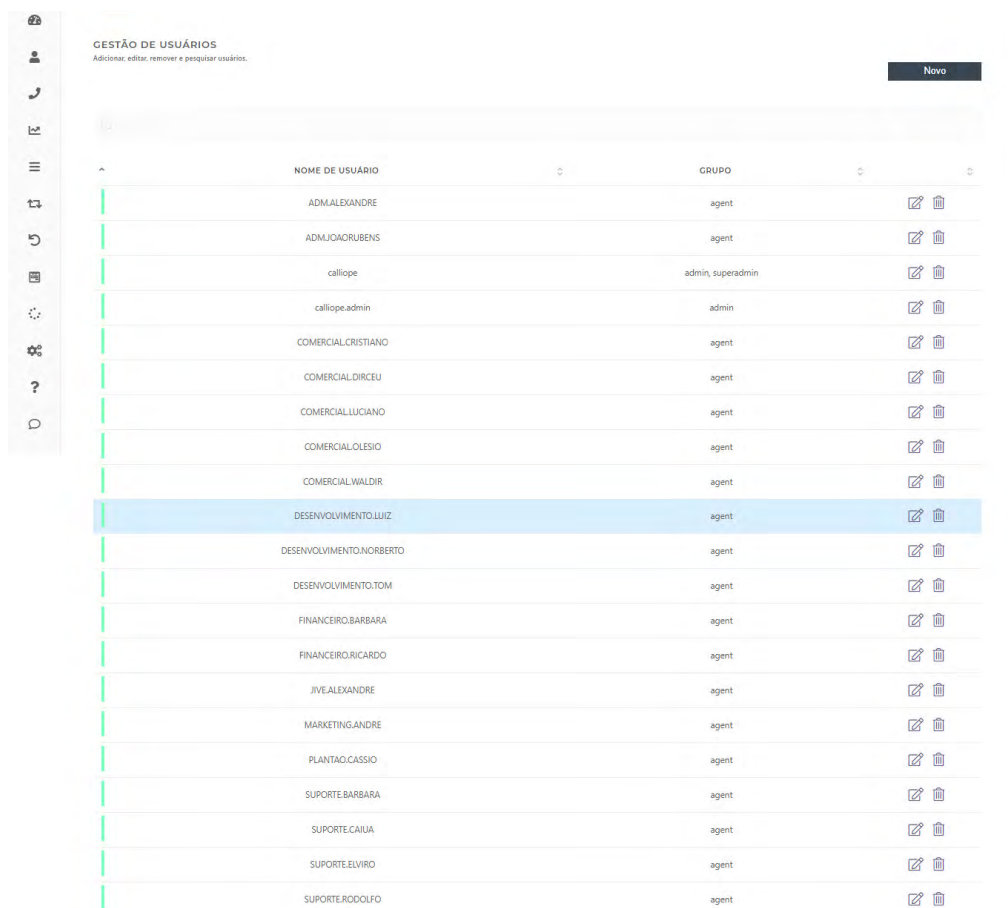
Todo acesso realizado via WEB incluindo os agentes do Call Center deverão possuir um nome de usuário e senha criados no menu Gestor de Usuários.

Cada usuário criado poderá pertencer a um grupo de perfil de acesso. Cada grupo possui um conjunto diferenciado de permissões de dentro do PABX.

## Gestor de Usuários











































Neste menu é criado todos os usuários de acesso WEB e os Agentes do Call Center.

Quando um usuário é criado define-se o seu perfil de acesso.



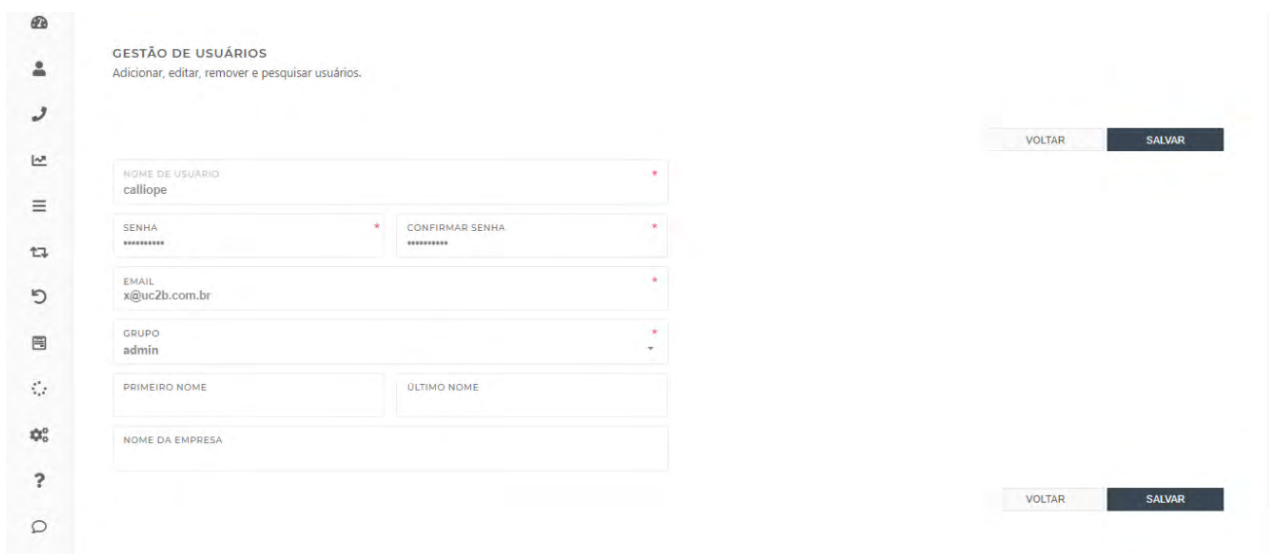
**GESTÃO DE USUÁRIOS**  
Adicionar, editar, remover e pesquisar usuários.

Novo

	NOME DE USUÁRIO	GRUPO	
	ADM.ALEXANDRE	agent	 
	ADM.JOAO RUBENS	agent	 
	callope	admin, superadmin	 
	callope.admin	admin	 
	COMERCIAL.CRISTIANO	agent	 
	COMERCIAL.DIRCEU	agent	 
	COMERCIAL.LUCIANO	agent	 
	COMERCIAL.OLESIO	agent	 
	COMERCIAL.WALDIR	agent	 
	DESENVOLVIMENTO.LUIZ	agent	 
	DESENVOLVIMENTO.NORBERTO	agent	 
	DESENVOLVIMENTO.TOM	agent	 
	FINANCEIRO.BARBARA	agent	 
	FINANCEIRO.RICARDO	agent	 
	JIVE.ALEXANDRE	agent	 
	MARKETING.ANDRE	agent	 
	PLANTAO.CASSIO	agent	 
	SUPORTE.BARBARA	agent	 
	SUPORTE.CAUIA	agent	 
	SUPORTE.ELVIRO	agent	 
	SUPORTE.RODOLFO	agent	 

# Criar Usuários Web

## Gestor de Usuários



**NOME DE USUÁRIO:** É o nome que será utilizado para login de acesso ao PABX através de sua página principal. Também será o nome do agente do Call Center que será exibida nas telas de Dashboard.

**SENHA:** A senha de acesso que deverá ser digitada ao fazer o acesso WEB.

**CONFIRMAR SENHA:** Colocar o mesmo valor que foi preenchido em SENHA.

**EMAIL:** Campo obrigatório. Preencher com o e-mail do usuário.

**GRUPO:** É o grupo de permissões no qual o usuário faz parte. Novos grupos podem ser criados.

**PRIMEIRO NOME:** Campo não obrigatório. É o primeiro nome do Usuário que está sendo cadastrado.

**ÚLTIMO NOME:** Campo não obrigatório. É o último nome do Usuário que está sendo cadastrado.

**NOME DA EMPRESA:** Campo não obrigatório. É o nome da empresa, ou grupo organizacional, no qual trabalha o Usuário que está sendo cadastrado.



Av. das Nações Unidas 18801 cj 18-24  
Santo Amaro, São Paulo/SP  
[www.vocom.com.br](http://www.vocom.com.br)



**vocom**  
VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS