



Gradiente reduz custos e elimina falhas de comunicação com a telefonia em nuvem da Vocom

Plataforma garantiu estabilidade, reduziu custos operacionais e devolveu previsibilidade à comunicação da empresa



O DESAFIO

A Gradiente Solar enfrentava sérios problemas com sua operadora de telefonia anterior. Interrupções recorrentes no serviço VoIP deixavam a empresa dias — e em alguns períodos até duas semanas — sem comunicação telefônica, impactando diretamente a operação e o relacionamento com clientes.

Além da instabilidade, os custos operacionais eram elevados, sem retorno em confiabilidade ou suporte adequado.

A SOLUÇÃO

Por que a Vocom foi escolhida:

Em 2021, a Gradiente Solar implementou a plataforma de telefonia em nuvem da Vocom, buscando uma solução mais estável, simples e econômica.

Principais fatores decisivos:

- Conectividade estável e confiável
- Modelo plug and play, com rápida implementação
- Portabilidade ágil de números
- Interface intuitiva
- Excelente custo-benefício

"Mais do que resolver um problema técnico, nossa missão com a Gradiente foi devolver previsibilidade e controle a uma operação crítica. Telefonia não pode ser um gargalo — tem que ser um habilitador de negócios", Leandro Motta, COO da Vocom.



BLOCO DE RESULTADOS

Impacto direto na operação da Gradiente

Com a adoção da Vocom, a Gradiente passou a contar com uma operação de telefonia estável, previsível e sob controle, eliminando períodos críticos de indisponibilidade e reduzindo custos operacionais.

Resultados alcançados:

- Eliminação de períodos de indisponibilidade que chegavam a até 14 dias consecutivos
- Comunicação telefônica estável e contínua após a implantação
- Operação de telefonia 100% em nuvem, sem dependência de infraestrutura física
- Redução de custos operacionais com telefonia
- Mais controle, previsibilidade e segurança para a comunicação corporativa

DIFERENCIAIS DA VOCOM NO CASE

O que fez a diferença na prática:

1. Plataforma 100% em nuvem
2. Implantação rápida, sem dependência de hardware
3. Estabilidade mesmo em operações críticas
4. Suporte próximo e especializado
5. Solução escalável para crescimento futuro

SOBRE O CLIENTE

Grupo Gradiente

Com mais de 90 anos de história, o Grupo Gradiente é referência em tecnologia no Brasil. A Gradiente Solar atua com soluções completas em energia fotovoltaica para residências e empresas, oferecendo projetos, instalação e economia sustentável.



MÍDIAS QUE DIVULGARAM O CASE

