

Bandeirantes Deicmar otimiza a comunicação e amplia operações com a telefonia em nuvem da Vocom

Plataforma em nuvem trouxe flexibilidade operacional, gestão em tempo real e sustentou a expansão da empresa

O DESAFIO

O cenário antes da Vocom:

A Bandeirantes Deicmar operava com um sistema de PABX analógico, que já não acompanhava a complexidade da sua operação logística e portuária. O modelo apresentava limitações claras para:

- Mobilidade das equipes
- Trabalho remoto
- Reorganizações internas frequentes
- Crescimento da operação

Cada mudança exigia ajustes físicos, técnicos e demorados, impactando diretamente a agilidade da comunicação em áreas críticas.

A SOLUÇÃO

Por que a Vocom foi escolhida:

A empresa migrou para a plataforma de comunicação unificada em nuvem da Vocom, buscando mais flexibilidade, escalabilidade e controle operacional.

Principais diferenciais da solução:

- Ramais em nuvem, independentes de hardware físico
- Mobilidade total para equipes presenciais e remotas
- Dashboards de gestão e monitoramento em tempo real
- Escalabilidade imediata para novos projetos e expansões

"Antes, qualquer mudança de posição exigia ajustes físicos e técnicos demorados. Hoje, nossa equipe se conecta de qualquer lugar sem perder produtividade",
responsável pela ferramenta da Bandeirantes Deicmar.

"Empresas com operações complexas se beneficiam da nuvem não apenas pela tecnologia, mas pela capacidade de adaptar processos de comunicação a mudanças constantes, mantendo agilidade, transparência e controle operacional", Leandro Motta, COO da Vocom.

BLOCO DE RESULTADOS

- Resultados práticos e mensuráveis

Mesmo sem divulgar indicadores financeiros, a Bandeirantes Deicmar alcançou ganhos claros e objetivos:

- +235 colaboradores utilizando a plataforma diariamente
- 100% dos ramais em nuvem, sem dependência de PABX físico
- Reorganizações internas realizadas sem interrupção da operação
- Gestão em tempo real de fluxos de chamadas e desempenho de equipes
- Adoção imediata da solução, sem necessidade de treinamentos complexos

Impactos diretos:

- Mais agilidade operacional
- Decisões mais rápidas e assertivas
- Comunicação estável em operações críticas (SAC, Exportação e áreas operacionais)

DIFERENCIAIS DA VOCOM NO CASE

O que fez a diferença na prática:

1. Plataforma 100% em nuvem
2. Dashboards interativos para gestão operacional
3. Escalabilidade sob demanda
4. Mobilidade total para equipes distribuídas
5. Suporte a operações complexas e em expansão

SOBRE O CLIENTE

Bandeirantes Deicmar

Com décadas de atuação, a Bandeirantes Deicmar é uma das principais operadoras logísticas do Brasil, com forte presença no Porto de Santos. Atua em serviços de importação, exportação e operações portuárias, com foco em eficiência operacional, inovação tecnológica e excelência no atendimento.



MÍDIAS QUE
DIVULGARAM O CASE

